



Do you need help paying your heating or cooling bill?

Mecklenburg County is offering help to residents by providing Crisis Intervention Program (CIP) funds to eligible households. The Crisis Intervention Program is a federal program that assists individuals and families who are experiencing a heating or cooling related crisis, a life threatening or health related emergency, and have a final notice or past due utility bill. Assistance is available year-round or until funds are exhausted.

HOW DO I APPLY?

- Download the CIP application on our county website www.MeckNC.gov/ENERGY and:
 - Mail completed application to 301 Billingsley Road, Charlotte, NC 28211
 - Email your completed application to Energy-CIP-LIEAP@MecklenburgCountyNC.gov
 - Drop off a completed application or
 - Walk-in to apply in person at one of our three locations:
 - Wallace H. Kuralt Center, 301 Billingsley Road, Charlotte, NC 28211
 - Valerie C. Woodard Center, Suite 1800, 3205 Freedom Drive, Charlotte, NC 28208
 - Ella B. Scarborough Center Center, 430 Stitt Road, Charlotte, NC 28213
- Call 704-336-3000 to complete a telephone application.

HOUSEHOLD CRITERIA

- At least one eligible U.S. Citizen or Legal Resident
- Income at or below 150% of the Federal Poverty Limit
- Be responsible for energy bills
- Households must be in a heating or cooling related emergency

WHAT FORMS OF VERIFICATIONS ARE REQUIRED?

- Any of the following forms of identification: State ID Card, Driver's License or Passport
 - Utility Bill
 - Social Security Number
 - Proof of Income



Scan Me!



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN CRISIS
CONDADO DE MECKLENBURG
CAROLINA DEL NORTE



¿Necesita ayuda para pagar su factura de calefacción o aire acondicionado?

Condado de Mecklenburg está ofreciendo ayuda a los residentes al proporcionar fondos del Programa de Intervención en Crisis (CIP, por sus siglas en inglés) a los hogares elegibles. El Programa de Intervención en Crisis es un programa federal que ayuda a las personas y familias que están atravesando una crisis relacionada con la calefacción o aire acondicionado, una emergencia que amenaza la vida o la salud, y tienen un aviso final o una factura de servicios públicos vencida. La asistencia está disponible durante todo el año o hasta que se agoten los fondos.

¿CÓMO SOLICITO?

- Descargue la aplicación CIP en el sitio web de nuestro condado www.MeckNC.gov/ENERGY y:
 - Enviar su solicitud completa por correo postal a 301 Billingsley Road, Charlotte, NC 28211
 - Envíe su solicitud completa por correo electrónico a Energy-CIP-LIEAP@MecklenburgCountyNC.gov
 - Entregue una solicitud completa o
 - Visítenos en persona para solicitar beneficios en una de nuestras tres ubicaciones:
 - Centro Wallace H. Kuralt, 301 Billingsley Road, Charlotte, NC 28211
 - Centro Valerie C. Woodard, Suite 1800, 3205 Freedom Drive, Charlotte, NC 28208
 - Centro Ella B. Scarborough, 430 Stitt Road, Charlotte, NC 28213
- Llame al 704-336-3000 para completar una solicitud por teléfono

CRITERIOS DEL HOGAR

- Al menos un Ciudadano Americano o residente legal elegible
- Ingresos por debajo del 150% del límite Federal de pobreza
- Ser responsable de las facturas de energía
- Los hogares deben estar en una emergencia relacionada con la calefacción o el aire acondicionado.

¿QUÉ FORMAS DE VERIFICACIÓN SE REQUIEREN?

- Cualquiera de las siguientes formas de identificación: Tarjeta de identificación Estatal, Licencia de conducir o Pasaporte
- Factura de servicios públicos
- Número de Seguro Social
- Comprobante de ingresos



¡Escanéame!