

THE HEALTH INSURANCE MARKETPLACE IN NORTH CAROLINA

- **WHAT IS THE MARKETPLACE?**

The Marketplace is a new way to find quality health coverage. It can help if you do not have coverage now or if you have it but want to look at other options.

With one Marketplace application, you can learn if you can get lower costs based on your income, compare your coverage options side-by-side, and enroll.

- **WHEN CAN I APPLY?**

Open enrollment starts October 1, 2013. Plans and prices will be available then. Coverage starts as soon as January 1, 2014. Open enrollment ends March 31, 2014.

- **HOW DO I APPLY?**

There are many ways to apply. A single streamlined application is available in several different places.

- **BY MAIL** – Paper Applications available Oct. 1, 2013
- **BY PHONE** – call 1-800-318-2596
 - Customer service representatives available 24/7 in 150 languages
- **ONLINE** – www.healthcare.gov (federal website)
<https://epass.nc.gov> (state website)

- **IN PERSON** - If you would like assistance completing your application, you can schedule an appointment with a health insurance navigator in your local area by calling 1-855-733-3711 during normal business hours.

- **I HAVE OTHER QUESTIONS. WHERE CAN I GO FOR ANSWERS?**

Healthcare.gov - information on available insurance options and answers to frequently asked questions.

Call 1-800-318-2596 - Customer service representatives available 24/7 in 150 languages.

EL MERCADO DE SALUD EN CAROLINA DEL NORTE

¿Qué es el Mercado de los Seguros Médicos?

Es una nueva manera de obtener cobertura médica de calidad. Le ayuda si no tiene un plan de salud o si tiene uno y quiere ver sus otras opciones.

Con una sola solicitud, usted sabrá si califica para los costos reducidos basado en sus ingresos, podrá comparar todas sus opciones e inscribirse.

¿Cómo puedo inscribirme?

La fecha para inscribirse comienza a partir de Octubre 1, 2013. Los planes y precios estarán disponibles cuando comience la inscripción abierta Cobertura comienza tan pronto como el 1 de enero de 2014. La inscripción abierta termina el 31 de marzo de 2014.

¿Como puedo inscribirme?

Hay varias formas de inscribirte. Con una sola solicitud que esta disponible en los siguientes lugares.

- Por correo - una solicitud en hoja de papel disponible Oct 1, 2013
- Por telefono - llama al 1-800-318-2596
Representantes disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana y en 150 idiomas.
- En la pagina de Internet - www.healthcare.gov (pagina federal)
<https://epass.nc.gov> (pagina estatal)
- En persona- si necesitas asistencia en llenar la solicitud.
Puedes hacer una cita con un navegador en su estado solo llamando al 1-855-733-3711 durante horas regulares de trabajo

¿Tengo mas preguntas ¿Donde puedes ir para las respuestas?

Healthcare.gov – Información sobre las opciones de los planes disponibles y respuestas a muchas preguntas comunes.

Llame al 1-800-318-2596 – servicio al cliente Representantes disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana en 150 idiomas.